

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

Дата опубликования: 01 июня 2021 г.

Настоящий документ является неотъемлемой частью Оферты.

ГАРАНТИИ

1. Продавец гарантирует, что осуществляет проверку работоспособности Товара до его доставки Покупателю.
2. Продавец в период работы, указанный на Сайте, готов проконсультировать по вопросу эксплуатации, сборки Товара.
3. Консультанты Продавца всегда рады ответить на все вопросы Покупателя до и после покупки Товара.
4. Продавец уведомляет Покупателя о необходимости:
 - внимательно подходить к условиям эксплуатации Товара и соблюдать гарантийные условия.
 - перед началом использования Товара внимательно изучить инструкцию по эксплуатации к нему: ознакомиться с ограничениями, предосторожностями и с процессом сборки-разборки Товара и пр.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Правила о возврате Товара надлежащего качества, установленные настоящим документом, не применяются к Покупателям - индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.

Правила Закона РФ «О защите прав потребителей» о возврате и обмене Товара надлежащего качества распространяются на случаи приобретения Товара гражданами исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Срок для возврата:

- в момент передачи Товара при самовывозе или у курьера;
- 7 (семь) дней со дня передачи Товара Покупателю на основании письменного заявления последнего (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат возможен при соблюдении Покупателем следующих условий (абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- Товар не был в употреблении. Покупатель утрачивает право на возврат Товара, если начинает его использовать.
- Товар находится в полной комплектации.

- Сохранен товарный вид, потребительские свойства Товара (оригинальная упаковка, ярлыки, бирки).
- Есть документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

При возврате Товара Покупатель самостоятельно оплачивает доставку Товара до склада Поставщика.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Под **технически сложным Товаром** подразумевается Товар длительного пользования, имеющий сложное внутреннее устройство. В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55), система Аего относится к технически сложным товарам бытового назначения и не подлежит возврату или обмену.

Под **Товаром ненадлежащего качества** подразумевается Товар, который не отвечает требованиям, установленным для этой категории Товара в нормативно-правовых актах и в нормативных документах, или условиям договора с потребителем.

Не является недостатком Товара:

- отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте;
- несоответствие Товара ожиданиям Покупателя при полной его исправности.

Покупатель должен провести осмотр Товара в момент получения Товара.

После получения Товара претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе вернуть Товар Службе доставки или отказаться в пункте самовывоза и не оплачивать стоимость Товара и его доставку.

Сроки возврата:

- в момент доставки при обнаружении недостатков в процессе приемки Товара;
- в течение 15 (пятнадцати) дней с момента передачи технически сложного Товара Покупателю при условии, что недостаток возник не по вине Покупателя.
- по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента передачи технически сложного товара, Товар может быть принят только при наличии одного из следующих условий:
 1. Обнаружен существенный недостаток Товара. Под существенным недостатком Товара понимается:
 - Неустранимый недостаток;
 - Недостаток Товара, который не может быть устранен без несоразмерных

- расходов;
 - Недостаток, выявленный неоднократно;
 - Недостаток, который проявляется вновь после его устранения.
2. Покупатель ранее предъявил Продавцу требование об устранении недостатков Товара, но недостатки не устранены в законные сроки.
 3. Товар невозможно было использовать в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 (тридцати) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В иных случаях, Товар подлежит гарантийному обслуживанию от производителя.

Продавец вправе произвести экспертизу качества Товара за свой счет.

Последствия возврата Товара ненадлежащего качества:

- Соразмерное уменьшение покупной цены;
- Замена Товара на аналогичный при условии, что он есть у Продавца или на другой Товар с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Безвозмездное устранение недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом.

Покупатель вместо предъявления указанных выше требований, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств.

ЭКСПЕРТИЗА

Продавец при возврате Товара проводит осмотр Товара на предмет соблюдения Покупателем условий возврата Товара. При наличии повреждений, не зафиксированных при передаче Товара, или подозрений в их наличии, Продавец вправе назначить проверку качества и последующую экспертизу.

При возврате технически сложного Товара Продавец вправе провести проверку качества на предмет выявления недостатков, не зафиксированных при передаче Товара Покупателю. При несогласии сторон с результатами проверки качества назначается экспертиза.

По результату экспертизы Продавец принимает решение об удовлетворении требования Покупателя или о соответствующем отказе.

Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, то Продавец вправе потребовать возместить расходы, связанные с:

- проведением экспертизы;

- транспортировкой и хранением Товара (абз. 4 п. 5 ст. 18 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ЗА ТОВАР И ДОСТАВКУ

Возврат уплаченной суммы осуществляется не позднее 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования тем способом, которым Товар был оплачен (ст. 22 Закона РФ “О защите прав потребителей”). Иной порядок возврата денежных средств может быть согласован Сторонами.

Порядок определения суммы к возврату:

- При отказе от **Товара надлежащего качества** Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, за вычетом своих расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара (абз. 5 ч.4 ст. 26.1 Закона РФ “О защите прав потребителей”).
- При возврате **Товара ненадлежащего качества**, а также неверно доставленных Товаров Покупателю возвращаются денежные средства, уплаченные за Товар. Покупатель вправе потребовать возместить стоимость оплаченной доставки и расходы на возврат Товара Продавцу (в подтвержденном размере).